

Genomineerd Sterkste Schakel 2011

CSN Automatisering optimaliseert bedrijfszekerheid door proactieve monitoring

“Wij hebben oog voor de continuïteit”

Een verklaring voor de Sterkste Schakel nominatie? Die hebben Marco (oom) en Wesley Buyn (neef) wel. “Wij maken IT zo begrijpelijk dat onze klanten het snappen en automatisering als gereedschap kunnen gebruiken”, steekt Marco van wal. “Maar gereedschap moet wel doen waarvoor het is bedoeld. Wij zorgen daarvoor. Met een proactieve blik en met oog voor de noodzaak van continuïteit in een bedrijf. Voor ons, als totaalleverancier van complete netwerken, is dat vanzelfsprekend.”

Remote Monitoring

Eén van de paradepaardjes van Computing Services & Networking is het Remote Monitoring System, kortweg CSN RMS. Wesley Buyn: “Veel bedrijven hebben SLA's, Service Level Agreements waarin wordt vastgelegd wat de responstijd bij storingen is en binnen hoeveel tijd een storing verholpen moet zijn. Met CSN RMS voorkomen we problemen door een softwarepakket bij de klant te installeren dat de meest kritieke zaken checkt; is er voldoende operationele schijfruimte, zijn anti-virus updates uitgevoerd en heeft de back-up wel goed gelopen? We signaleren voortijdig of zich een probleem kan voordoen en hebben het al verholpen voor het een probleem wordt.”

Marco Buyn noemt het: “Proactief monitoren. Ons RMS is een continu proces. Als je het over bedrijfszekerheid hebt, is ons systeem eigenlijk een 'must'. Je voorkomt er stilstand mee en elke ondernemer weet dat stilstand in een bedrijf veel geld kan kosten. Ons systeem kost de klant per server net geen 15 euro per maand. Tel uit je winst.”

Mailarchief

Wat CSN ook onderscheidt, is het veiligstellen van het mailarchief. “Bedrijven zijn wettelijk verplicht om hun administratie en correspondentie zeven jaar te bewaren en daar valt mailverkeer ook onder”, weet Wesley. “Wij hebben een waterdicht systeem waardoor het zakelijk mailverkeer

automatisch wordt opgeslagen zonder dat er in een antwoordmail wijzigingen in het oorspronkelijke bericht kunnen worden aangebracht. Daarmee kun je veel discussie voorkomen.”

Voor kleinere ondernemingen is dat een uitkomst, denkt Marco. “Voor kleine bedrijven geldt de wettelijke plicht net zo goed als voor grote bedrijven. Maar die kunnen het zich veroorloven om er zelf zo'n systeem van zo'n zeventuizend euro, dat ongeveer zes jaar meegaat, op na te houden. Voor kleinere bedrijven is dat niet te doen. Het omslagpunt ligt in de buurt van de 20 medewerkers. Een ondernemer met minder personeelsleden is doorgaans beter uit met ons systeem.”

Second Opinion

Naast het RMS en het mailarchief biedt CSN Automatisering de mogelijkheid om een 'Second Opinion' te vragen. “Bedrijven willen vaak weten hoe de automatisering ervoor staat, met name op het gebied van beveiliging en bedrijfszekerheid”, vertelt Marco. “Mobiele medewerkers gebruiken hun zakelijke laptop vaak ook privé en wanneer ze die dan weer aansluiten op het bedrijfsnetwerk, kan dat vervuiling in het netwerk veroorzaken.” Wesley knikt instemmend. “Dat kan zelfs leiden tot platleggen van de servers door de provider en zo iets kost een bedrijf natuurlijk handenvol geld. Wij brengen de risico's in kaart en kunnen concrete aanbevelingen doen om de situatie te verbeteren.”



Marco (l) en Wesley Buyn: Wij maken IT zo begrijpelijk dat onze klanten het snappen en automatisering als gereedschap kunnen gebruiken”

Tussen de bedrijven door kijken Marco en Wesley uit naar 1 juni 2011. Vanaf die dag zal CSN Automatisering te boek staan als ISO-gecertificeerd bedrijf. “De certificering wordt uitgevoerd door Impulsus”, meldt Marco. “Onder de streep tel je natuurlijk altijd de centen, maar de waarde van een relatie is ook heel belangrijk. En investeren in kwaliteit, levert kwaliteit op. Daar zijn wij van overtuigd.” ■

CSN Automatisering

Rooseveltstraat 18x

2321 BM Leiden

T 071 - 589 02 03

F 071 - 541 98 15

E sales@csn-automatisering.nl

I www.csn-automatisering.nl